



Sisal S.p.A.
Via A. di Tocqueville, 13
20154 Milano
www.sisal.com

Condizioni e termini generali dei servizi erogati tramite dispositivo *mobile* o sito internet
www.sisalpay.it

Sisal Group S.p.A. – patrimonio destinato – società con unico azionista e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Schumann Investments S.A. (di seguito indicata come "**SG**"), con sede in Via A. di Tocqueville n. 13, 20154 Milano, Capitale Sociale di Euro 102.500.000,00 i.v., n.ro di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 05425630968, iscritta nell'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114 septies D.Lgs. 385/93 con il n. 33500.1, iscritta nel R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Milano con il n. 1820505, nella persona del Responsabile del patrimonio destinato Dott. Corrado Orsi.

e

SISAL S.p.A. con sede in Milano, Via A. di Tocqueville 13 - 20154 Milano, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SG S.p.A., capitale sociale € 125.822.467,22 i.v., Cod. Fisc. P.IVA e n.ro di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano - Sez. ordinaria: 04900570963, R.E.A. n. 1780722 (C.C.I.A.A. di Milano) nella persona del Ing. Francesco Maldari, in qualità di Procuratore (di seguito denominata "**SISAL**").

(da una parte)

E

(UTENTE)

Di seguito "Le Parti"

1. Definizioni

- a. "**Account**": il profilo personale contenente i dati personali dell'Utente, i Metodi di pagamento predefiniti ed il riepilogo delle singole Operazioni effettuate;
- b. "**Antiriciclaggio**": significa la normativa di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e ss. mm. ii, nonché tutta la normativa di rango inferiore applicabile e le relative circolari;
- c. "**App SisalPay**": si riferisce al software sviluppato appositamente per l'esecuzione delle "Operazioni" di cui al punto v.
- d. "**AUI**": significa l'archivio unico informatico previsto dalla normativa in materia di Antiriciclaggio;
- e. "**Condizioni d'uso**": il presente documento e tutte le successive modifiche;

Sisal S.p.A.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sisal Group S.p.A.

Capitale sociale: euro 125.822.467,22 i.v. - R.E.A. n. 1780722 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, partita IVA e n.ro di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano – Sezione ordinaria: 04900570963

Sede legale: Via A. di Tocqueville n. 13 - 20154 Milano - T. 02 88 681 (r.a.) – F. 02 29 00 08 11

- f. **"Utente/i"**: significa colui che i) sottoscrive il Contratto di Servizio con le Società e/o ii) ha un rapporto giuridico con uno o più Beneficiari e/o iii) effettua l'Operazione;
- g. **"Anno solare"**: periodo compreso tra il primo gennaio e il 31 dicembre di qualsiasi anno;
- h. **"Codice OTC"**: significa l'identificativo unico dell'Operazione generato dal sistema delle Società ed attestante il buon esito della medesima;
- i. **"Chargeback"**: contestazione di un pagamento che un Utente presenta direttamente all'Issuer;
- j. **"Issuer"** società, diversa da SG e da SISAL, che ha emesso e/o gestisce il Metodo di Pagamento, la quale agisce come ausiliario dell'utente;
- k. **"Reclamo"**: contestazione di un pagamento che l'Utente trasmette direttamente a SG;
- l. **"Assistenza clienti"**: significa il servizio di assistenza agli Utenti realizzato da SG a cui è possibile accedere online tramite la pagina "Contattaci" o chiamando il numero disponibile sul sito www.sisalpay.it, ovvero dall'apposita sezione dell'App SisalPay;
- m. **"Giorni"**: giorni solari;
- n. **"Metodi di pagamento predefiniti"**: l'ordine in cui SG utilizza i metodi di pagamento dell'Utente per finanziare un'Operazione; qualora l'Utente non selezioni un metodo di pagamento preferito;
- o. **"Metodo di pagamento preferito"**: significa il Metodo di pagamento, che l'Utente ha selezionato come "preferito" per l'effettuazione dell'Operazione;
- p. **"Contestazione"**: contestazione inviata direttamente a SG;
- q. **"Metodo/i di pagamento"**: significa lo strumento di pagamento dematerializzato utilizzabile presso a valere sulla App SisalPay ovvero sul Sito prescelto dall'Utente per corrispondere i fondi relativi all'Operazione; l'elenco dei Metodi di pagamento utilizzabili sarà di volta in volta aggiornato e visibile dagli Utenti nella specifica sezione dell'URL;
- r. **"Informazioni"**: qualsiasi informazione riservata e/o personale o altre informazioni relative a un account o a un Utente, incluse tra le altre le seguenti: nome, indirizzo email, numero di telefono e informazioni finanziarie;
- s. **"Attività non consentite"**: le attività descritte all'art. 16 delle presenti Condizioni d'uso o nelle Condizioni Speciali;
- t. **"Servizio/i"**: significa il servizio da effettuarsi attraverso il Sito o tramite l'App SisalPay, mediante accettazione del Metodo di Pagamento, avente ad oggetto i) il pagamento di, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, bollettini premarcati, multe, tributi, nonché ii) l'acquisto di ricariche telefoniche e altri servizi, reso disponibile agli Utenti da SG o da SISAL per quanto di competenza di ciascuna, attraverso specifici accordi con i Beneficiari ed erogato/i tramite il sito www.sisalpay.it o l'App SisalPay;

- u. **“Sito”**: significa l’URL www.sisalpay.it e ogni altro sito di volta in volta comunicato da SG o SISAL presso il quale si potrà accedere al Servizio;
- v. **“Beneficiario”**: significa i) l’azienda che, mediante le Società, offre agli Utenti la possibilità di effettuare pagamenti o acquisti mediante il Sito o l’App SisalPay e/o ii) il Beneficiario dell’Operazione effettuata dall’Utente;
- w. **“Operazione”** significa l’operazione di pagamento o acquisto ordinata dall’Utente, andata a buon fine, contraddistinta dal relativo Codice OTC ed avente effetto liberatorio per l’Utente nei confronti del Beneficiario, SG o SISAL;
- x. **“Contratto”**: significa il contratto per la prestazione del Servizio stipulato tra l’Utente e le Società all’atto della specifica accettazione delle Condizioni d’uso, costituito dalle predette Condizioni d’uso e dalle eventuali Condizioni Speciali;
- y. **“Condizioni Speciali”**: significa le condizioni speciali previste per ciascun Titolo e/o Beneficiario, che si intendono integralmente accettate con l’effettuazione dell’Operazione.
- z. **“Titolo”**: significa la causa giuridica che motiva l’effettuazione dell’Operazione da parte dell’Utente quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: il pagamento di una bolletta, l’acquisto di una ricarica, l’acquisto di un bene o di un servizio dal Beneficiario ecc.;
- aa. **“Acquirer”**: significa il soggetto terzo, mediante il quale le Società accettano il Metodo di pagamento per il finanziamento dell’Operazione;
- bb. **“Ricevuta”**: significa il messaggio in formato elettronico, generato dal sistema delle Società in esito all’Operazione andata a buon fine, riportante i dati dell’Utente, l’indicativo del Titolo ed il Codice OTC. Tale Ricevuta sarà archiviata nell’Account dell’Utente accessibile dal Sito o dalla App SisalPay;
- cc. **“OTP”**: significa “one time password” e costituisce il sistema di sicurezza univoco e non ripetibile per l’autenticazione della disposizione di pagamento impartita dall’Utente per tutti i Servizi SG o SISAL che lo prevedono tra le modalità operative;
- dd. **“Società”**: SG e SISAL.

2. Oggetto

Il presente Contratto ha ad oggetto la prestazione da parte delle Società a favore dell’Utente del Servizio, consistente nella predisposizione dei mezzi necessari per il pagamento di Titoli, secondo le istruzioni ricevute ed il Metodo di pagamento prescelto dall’Utente del Servizio, e la finalizzazione delle relative Operazioni secondo le specifiche modalità definite nella documentazione contrattuale inerente ai singoli servizi nonché l’accesso ed il pagamento di Servizi erogati per il tramite di piattaforme informatiche di aziende con le quali le Società hanno stipulato accordi commerciali. Con la stipula del presente Contratto l’Utente da atto che SG e SISAL non hanno alcun controllo né si assumono alcuna responsabilità in relazione alla

correttezza delle informazioni riportate nei Titoli o altri documenti inviati dai Beneficiari agli Utenti sui loro Account sul sito www.sisalpay.it o sull'App SisalPay, né sui beni e/o servizi acquistati dall'Utente mediante il Servizio. L'Utente del Servizio, pertanto, dichiara espressamente di assumersi ogni responsabilità, a qualsiasi titolo, conseguentemente manlevando le Società, anche nei confronti dei Beneficiari, in merito alle istruzioni di pagamento di Titoli che verranno impartite alle Società e/o in merito alle istruzioni di acquisto di beni e/o servizi che verranno da lui impartite alle Società.

La prestazione dei suddetti Servizi è regolata integralmente dal presente Contratto che si intende accettato all'atto della registrazione obbligatoria da parte degli Utenti. Ciascun Utente avrà a disposizione un proprio Account.

Il Servizio verrà prestato dalle Società, ciascuna per quanto di propria competenza, con le modalità di seguito descritte.

L'Operazione avente esito positivo sarà attestata da una Ricevuta.

Le Parti danno congiuntamente e consapevolmente atto che l'esecuzione dell'Operazione non configura l'instaurazione di un rapporto continuativo tra l'Utente e le Società, anche ai fini dell'identificazione dello stesso e degli adempimenti relativi all'AUI.

3. Registrazione

L'Utente potrà beneficiare del Servizio previa registrazione di tipo "light" o "full".

La registrazione "light" rappresenta un primo livello di registrazione, che consente all'Utente di usufruire di tutti i Servizi presenti all'interno del Sito e dell'App SisalPay ad eccezione del servizio di pagamento di bollettini, multe e tributi, previo inserimento dei seguenti dati:

- Nome
- Cognome
- Email
- Numero di Cellulare
- Password

La registrazione "full" costituisce invece un secondo livello di registrazione, all'esito del quale l'Utente potrà fruire di tutti i Servizi disponibili sul Sito o sull'App SisalPay, ivi incluso il servizio di pagamento di bollettini, multe e tributi. Per completare il processo di registrazione "full" l'Utente, oltre ai dati sopra indicati, dovrà fornire anche i seguenti:

- Codice Fiscale
- Sesso
- Data di Nascita
- Nazione di Nascita

- Provincia di Nascita
- Comune di Nascita
- Indirizzo di Residenza
- CAP di Residenza
- Nazione di Residenza
- Provincia di Residenza
- Comune di Residenza

Le Società si riservano il diritto di richiedere all'Utente, che si impegna di fornirle nei tempi che saranno indicati dalle Società, ulteriori informazioni, oltre a quelle specificate sopra, per completare il processo di verifica e ottemperare agli obblighi in materia di Antiriciclaggio, che dovranno essere fornite con il canale indicato dalle stesse Società, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, fax, e-mail, numero di utenza fissa o altri canali.

L'utente prende atto che con l'inadempimento all'obbligo di fornire la documentazione richiesta dalle Società, anche aggiuntiva rispetto a quella sopra indicata, potrebbe comportare la sospensione del servizio anche a tempo indeterminato.

Resta inteso tra le Parti che, qualora SG o SISAL, su richiesta dell'Utente, attivassero ulteriori funzionalità del Servizio, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'esecuzione di pagamenti ricorrenti e la ricezione di richieste di pagamento, tali da modificare la natura del Servizio in un rapporto continuativo, l'Utente stesso, ora per allora, manifesta già il proprio consenso ed impegno a fornire a SG o SISAL tutti i necessari documenti atti a consentire l'identificazione dello stesso in conformità con la normativa Antiriciclaggio.

4. Processo operativo

I Servizi saranno accessibili attraverso il Sito e l'App SisalPay, le cui funzionalità saranno aggiornate periodicamente e compiutamente descritte sui medesimi canali.

La disposizione di pagamento verrà effettuata dall'Utente online o tramite App mediante acquisizione dei dati del bollettino da pagare per poi procedere all'inserimento dei dati del Metodo di Pagamento, ovvero selezionare un Metodo di Pagamento tra quelli precedentemente inseriti e la password 3DS al fine di impartire la disposizione di Pagamento. Impartita la disposizione di pagamento del Titolo, l'effettuazione dell'Operazione da parte delle Società sarà sottoposta alla condizione risolutiva dell'accettazione del Metodo di pagamento da parte dell'Acquirer; qualora tale condizione non si dovesse verificare, l'Operazione sarà annullata e verrà visualizzato un messaggio di errore.

In caso di esito positivo dell'accettazione da parte dell'Acquirer, invece, verrà visualizzata la Ricevuta che sarà archiviata autonomamente nell'Account.

L'Utente potrà consultare in ogni momento la cronologia delle Operazioni eseguite e le altre informazioni relative compreso archiviare, consultare e stampare la Ricevuta emessa per ogni



Operazione. L'Utente accetta di consultare le informazioni relative alle transazioni mediante la cronologia dell'Account anziché ricevere estratti conto periodici tramite posta, conseguentemente dispensando le Società dall'obbligo di invio di tali documenti in forma cartacea.

L'archiviazione delle Ricevute avrà durata pari a 10 anni dalla data delle stesse.

Sarà inoltre possibile accedere ad altri Servizi attraverso software installati nel sito www.sisalpay.it (es: widget) o nell'App SisalPay che consentiranno agli Utenti di connettersi a piattaforme informatiche di terzi per l'esecuzione di servizi (es: ricariche telefoniche) e la finalizzazione dei pagamenti per i quali le Società non possono in alcun modo essere ritenute responsabili e per i quali gli Utenti potranno rivolgersi direttamente ai riferimenti delle società terze indicate nelle pagine del Sito o nell'App SisalPay.

5. Interruzione dell'Operazione

Le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, trattandosi di una attività informatica dipendente da una pluralità di fattori indipendenti dalla sfera di controllo delle Società, nessuna responsabilità potrà essere imputata alle stesse in caso di esito negativo dell'Operazione dovuta a cause non direttamente riconducibili al loro controllo, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: perdita di connessione, mancata ricezione di dati, indisponibilità della rete di connettività, indisponibilità del servizio dell'Acquirer, mancata capienza del Metodo di pagamento selezionato ecc..

Ai fini dei rapporti tra l'Utente e SG, SISAL e/o il Beneficiario, relativamente all'esecuzione del Servizio, l'unico documento opponibile sarà la Ricevuta, rilasciata in forma cartacea o digitale.

6. Trattamento dei dati personali

Le Società considerano estremamente importante la protezione della privacy dell'Utente. Dando atto dell'impegno delle Società al fine di garantire la protezione della privacy, oltre che una divulgazione e un utilizzo corretto delle Informazioni sull'Utente. Quest'ultimo dichiara di avere preso visione e conoscenza integrale dell'"Informativa sulla privacy" presente nella sezione "Termini e Condizioni" del Sito e dell'App SisalPay. L'Utente potrà consentire, in fase di registrazione tramite apposita selezione, ad autorizzare il trattamento dei dati anche a fini commerciali, autorizzando al contempo, il trattamento di informazioni relative ad altri prodotti e servizi SG e SISAL, dei Beneficiari ivi comprese offerte commerciali relative alla vendita online di servizi e prodotti.

L'Utente prende atto che in caso di mancato conferimento del consenso al trattamento, quando richiesto, potrebbe impedire l'esecuzione del Servizio e/o dell'Operazione da parte delle Società.



Sisal, in conformità alle best practice del settore delle carte di pagamento, agli standard internazionali (PCI DSS) ed alle normative di riferimento, dichiara e garantisce di rispettare tutti i requisiti dello standard PCI DSS, applicabili alla protezione dei dati relativi alle carte di pagamento accettate nell'esecuzione del servizio SisalPay.

7. Proprietà intellettuale

Le URL dei Siti, il codice sorgente della App SisalPay, "SG" e "SISAL", e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi utilizzati nel Sito o nella App SisalPay, ivi compresi i titoli di tutte le pagine, le immagini personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script ed in generale il "look & feel" sono di proprietà dei rispettivi proprietari e protetti da copyright di SG e SISAL e/o dei titolari o sono marchi registrati di SG, SISAL o dei relativi licenzianti. Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati, commercializzati, utilizzati o diffusi senza previo consenso scritto di SG e SISAL e dei rispettivi proprietari.

8. Cessione

L'Utente non può trasferire a terzi alcun diritto od obbligo derivante da questo Contratto senza previo consenso scritto di SG e SISAL. L'Utente non potrà consentire l'accesso al proprio Account a terzi.

9. Comunicazioni da SG e SISAL

L'Utente con la sottoscrizione del presente Contratto accetta che le Società gli comunichino, con efficacia recettizia, le informazioni o gli avvisi relativi all'Account e/o al Servizio, pubblicandoli sul Sito e sull'App SisalPay, inclusa la pubblicazione di informazioni riservate all'Utente stesso visualizzabili esclusivamente mediante i seguenti canali: invio di notifiche *push*, accesso all'Account, invio all'indirizzo email o per posta all'indirizzo di residenza registrato sull'Account, contatto telefonico dell'Utente, invio di un messaggio SMS. Salvo ove diversamente previsto nel presente Contratto, le comunicazioni trasmesse online, sul Sito, sull'App SisalPay o via e-mail si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla relativa pubblicazione o invio. Le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria si considereranno ricevute a partire dal terzo giorno lavorativo successivo all'invio. Se lo desidera, l'Utente può richiedere una copia di qualsiasi comunicazione la cui pubblicazione sia obbligatoria per legge e parimenti può ritirare il proprio consenso a ricevere tali comunicazioni (escluse quelle inerenti al presente Contratto) dalle Società, e le Società trasmetteranno tali comunicazioni all'Utente in una forma che consenta l'archiviazione e la riproduzione delle informazioni (ad esempio, tramite email) a mezzo di comunicazioni elettroniche contattando le Società. Le Società si riservano il diritto di chiudere l'Account



dell'Utente se questo ritira il proprio consenso a ricevere le comunicazioni che siano obbligatorie per legge tramite comunicazione elettronica.

10. Comunicazioni a SG e SISAL

Le comunicazioni dirette a SG e SISAL riguardanti il presente Contratto devono essere inviate a mezzo raccomandata all'indirizzo della sede centrale di Milano: SG S.p.A. Via A. di Tocqueville, 13 – 20154 Milano o alla PEC SHIP_reclami@sisal.it.

11. Modifiche al presente Contratto

Le Condizioni d'uso sono soggette a modifiche, rimozioni anche in relazione alle commissioni e gli altri importi applicabili all'Account dell'Utente a discrezione delle Società; tali modifiche verranno notificate con un preavviso di 7 giorni, mediante la pubblicazione di una versione aggiornata delle presenti Condizioni d'uso sul sito www.sisalpay.it. e sull'App SisalPay. Le modifiche saranno effettuate unilateralmente dalle Società e verranno considerate accettate dall'Utente una volta che l'Utente abbia ricevuto la relativa notifica ed effettuato successivamente un'Operazione. Il preavviso non si applica nei casi in cui la modifica riguardi l'aggiunta di un'ulteriore funzionalità al Servizio esistente o qualsiasi altra modifica che non leda i diritti e non aumenti le responsabilità dell'Utente. In tali casi, la modifica verrà effettuata senza alcun preavviso ed entrerà immediatamente in vigore al momento della notifica.

L'Utente che non intenda accettare una modifica, avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto e chiudere il proprio Account utilizzando la procedura specificata sul Sito. In caso contrario, la modifica verrà considerata accettata dall'Utente. Sebbene l'Utente abbia la facoltà di recedere dal presente Contratto e chiudere il proprio Account in qualsiasi momento e senza alcun addebito, l'Utente continua a essere responsabile verso le Società anche successivamente alla cessazione degli effetti del Contratto in caso di Attività non consentite ovvero inadempimenti al presente Contratto avvenute nel periodo antecedente a detta cessazione.

12. Informazioni sulle Operazioni - Account

L'Utente dichiara espressamente di impegnarsi a custodire, sotto la sua esclusiva responsabilità e con diligenza, e a non cedere e/o condividere le credenziali di accesso dell'Account con soggetti terzi e, parimenti, ad agire in conformità con il regolamento di accettazione dell'Acquirer, nonché del contratto con l'Issuer, in modo da impedire a terzi l'effettuazione di Operazioni non autorizzate e precludere l'eventuale Chargeback di tali Operazioni.

Tutte le informazioni relative alle Operazioni saranno presenti nell'Account a disposizione di ogni singolo Utente insieme ai dati personali e saranno accessibili tramite l'inserimento di una e-mail/numero di cellulare e di una Password. Le informazioni principali relative a ciascuna Operazione verranno inviate all'Utente tramite email ed aggiornate nella cronologia delle Operazioni consultabile dall'Utente in qualsiasi momento, accedendo all'Account.

In caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate per l'accesso al servizio o in caso di abuso riscontrato o sospetto, si prega di contattare immediatamente il servizio di Customer Care al numero verde 800.996.031, attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00 per richiedere il blocco dell'Account.

13. Requisiti di sicurezza

Per garantirti l'utilizzo del servizio in totale sicurezza, è necessario che tu abbia una versione del browser sempre aggiornata e sempre l'ultima patch di sicurezza del tuo sistema operativo. Inoltre per l'utilizzo del servizio sui dispositivi mobili si raccomanda di non utilizzare dispositivi in stato di rooting o jailbreak, quindi esposti a maggiori rischi per la sicurezza (quali: accesso ai dati personali, malware). Sisal non assicura il funzionamento dell'App su dispositivi che si trovano in questo stato o che comunque siano stati soggetti ad operazioni, per tramite di hardware o software, che possano comportare la nullità della garanzia. Sisal pertanto non sarà responsabile di eventuali bug, rallentamenti o malfunzionamenti dell'App, né di altre problematiche hardware o software che dovessero manifestarsi al dispositivo, per effetto dell'utilizzo dell'App in queste condizioni.

Inoltre per garantire una maggiore sicurezza del tuo account, in fase di registrazione ti sarà richiesta una password con determinati vincoli da rispettare (almeno 8 caratteri, una lettera maiuscola e un carattere numerico). Ti invitiamo ad inserire una password diversa dal tuo nome o dalla tua data di nascita, a modificarla almeno ogni 3 mesi e a non lasciare mai incustodite le tue credenziali di accesso.

Ancora si consiglia vivamente di installare sempre sul proprio dispositivo, l'ultima versione dell'App pubblicata sugli store.

14. Costi del Servizio

L'utilizzo del Sito e/o della App SisalPay non comporta alcun costo per l'Utente se non il normale costo di connessione. I costi legati alla fruizione dei singoli Servizi sono evidenziati nella relativa documentazione di trasparenza bancaria messa a disposizione dell'Utente sul Sito e sull'app SisalPay nell'ultima versione aggiornata disponibile.

Le commissioni per i Servizi erogati dalle Società, saranno evidenziate nella procedura informatica prima dell'esecuzione del Servizio. Con l'accettazione dell'Operazione, l'Utente acconsente all'addebito della commissione unitamente al valore facciale della transazione.

I Reclami relativi alle commissioni, dovranno essere inoltrati a SG o SISAL entro e non oltre 7 giorni dalla ricezione della Ricevuta, pena la decadenza da qualsiasi diritto. Il limite per singola operazione sarà di 1.499,99 euro incluse le commissioni, mentre il limite di spesa mensile per singolo account è 4.000,00 euro sempre commissioni incluse. Sarà facoltà delle Società imporre delle limitazioni al numero delle operazioni o limiti di spesa per singolo Utente al fine di prevenire eventuali tentativi di frode tramite gli strumenti di pagamento utilizzati dagli Utenti.

15. Risoluzione e procedura per la chiusura dell'Account

Fatto salvo quanto previsto all'art. 11 u.c. che precede, le Parti avranno la facoltà di recedere in ogni momento dal presente Contratto. Le informazioni relative alle Operazioni effettuate dall'Utente, saranno presenti sui sistemi di SG e SISAL anche dopo detta cessazione degli effetti e sarà possibile richiederle previo invio di idonea comunicazione scritta con allegata copia del documento d'identità in corso di validità e tessera sanitaria. Tali informazioni rimarranno presenti negli archivi di SG e SISAL in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente in termini di prescrizione delle obbligazioni, fermo restando in ogni caso i diritti di cui agli art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e artt. 15 e 18 del Reg. UE 2016/679.

Successivamente alla chiusura dell'Account l'Utente non potrà più usufruire dei Servizi con modalità *online* o mediante dispositivo *mobile*.

16. Limitazioni relative alla chiusura dell'Account

Non sarà consentito all'Utente recedere dal Contratto al fine di eludere indagini relative a comportamenti fraudolenti o abusi del Metodo di pagamento. Se è in corso un'indagine nel momento in cui l'Utente intenda effettuare il recesso dal Contratto, le Società potranno sospendere tale diritto di recesso ed ogni relativo Chargeback e/o Reclamo.

17. Attività non consentite e clausola risolutiva espressa

In relazione all'utilizzo del Sito e dell'App SisalPay, dell'Account o dei Servizi e/o durante i rapporti con SG e SISAL o terze parti, non è consentito all'Utente:

- a. Violare gli obblighi di cui al presente Contratto (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'apertura di più Account, l'utilizzo indebito di Metodi di pagamento di terzi ecc.);
- b. Violare leggi, norme, contratti o normative (le quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni Antiriciclaggio, la normativa fiscale);

- c. Violare i diritti di proprietà intellettuale di SG e/o SISAL, dell'Issuer o del Acquirer;
- d. Fornire informazioni false, imprecise o ingannevoli all'atto dell'iscrizione;
- e. Rifiutarsi di confermare la propria identità o altre informazioni fornite a SG e Sisal dall'Utente;
- f. Utilizzare un server proxy anonimo;
- g. Agevolare la diffusione di virus, cavalli di Troia, worms o altri programmi che possano danneggiare, interferire, intercettare o alterare il sistema, i dati o altre informazioni residenti sulla piattaforma delle Società;
- h. Utilizzare robot, spider o altri dispositivi automatici o manuali per monitorare o copiare il Sito o l'App SisalPay;
- i. Comunicare le credenziali di accesso del proprio Account ad altre persone né utilizzare la password di altri Utenti. Le Società non sono in alcun modo responsabili di eventuali perdite subite dall'Utente incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso dell'Account da parte di persone diverse dall'Utente in seguito all'uso improprio delle credenziali di accesso.

Le attività sopra indicate costituiranno motivo di risoluzione immediata del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

18. Eccezione di inadempimento e tutela delle Società

Qualora SG e/o SISAL avessero ragione di ritenere che l'Utente sia inadempiente al presente Contratto o stesse effettuando delle Attività non consentite:

- a. potranno, in qualsiasi momento e senza responsabilità alcuna, ai sensi dell'art. 1460 c.c. sospendere, bloccare - anche a tempo indeterminato - limitare, chiudere o annullare il diritto all'utilizzo del Servizio o dell'Account nella sua interezza o qualsiasi Operazione. La sospensione o l'annullamento verrà sempre comunicata all'Utente con un preavviso tranne nel caso in cui detto preavviso potrebbe compromettere i diritti di SG e/o SISAL, dei Beneficiari o dei terzi in genere; rifiutare di eseguire un'Operazione specifica in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con l'obbligo esclusivo di rendere noto il rifiuto e i relativi motivi a condizione che tale comunicazione non sia preclusa dalla necessità di tutelare i diritti di terzi, ivi comprese le prerogative delle autorità di P.G.;
- b. divulgare ai Beneficiari, all'Issuer ed all'Acquirer terzi i dettagli relativi alle attività non consentite, conformemente a quanto descritto nell'Informativa sulla privacy ed in ogni caso in conformità con il D. Lgs. 196/2003 ("Codice per il trattamento dei dati personali");
- c. SG e SISAL potranno richiedere all'Utente dati ed informazioni personali, copie di documenti o aggiornare dati non corretti forniti dall'Utente stesso.



19. Legge applicabile e giurisdizione.

Il presente Contratto sarà regolato ed interpretato secondo la legge italiana. Per ogni controversia inerente la formazione, l'interpretazione o l'esecuzione del presente Contratto, il foro viene congiuntamente individuato dalle Parti in quello di Milano.

20. Codice Etico

L'Utente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal decreto legislativo n. 231/2001 e di conoscere e rispettare, nell'esecuzione della fornitura, le disposizioni contenute nel Codice Etico, nei Principi del Modello Organizzativo, tutti adottati da SISAL e SG e pubblicati sul sito internet all'indirizzo <http://www.sisal.com/codice-etico> pena la facoltà di SISAL e SG di risolvere il contratto di fornitura ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento del danno subito da SISAL e/o SG.

SISAL Group S.p.A.

Il Responsabile del Patrimonio Destinato
Corrado Orsi

SISAL S.p.A.

Il Procuratore
Francesco Maldari



Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni d'Uso:

2. Oggetto
4. Processo operativo
5. Interruzione dell'Operazione
9. Comunicazioni da SG e SISAL
11. Modifiche al presente Contratto
13. Costi del Servizio
14. Risoluzione e procedura per la chiusura dell'Account
15. Limitazioni relative alla chiusura dell'Account
16. Attività non consentite e clausola risolutiva espressa
17. Eccezione di inadempimento e tutela delle società
18. Legge applicabile e giurisdizione
19. Codice Etico

SISAL Group S.p.A.

Il Responsabile del Patrimonio Destinato
Corrado Orsi

SISAL S.p.A.

Il Procuratore
Francesco Maldari