

## FOGLIO INFORMATIVO

relativo al servizio di incasso e trasferimento fondi per la ricarica di carte prepagate, pagamento di bollette, multe, tributi, MAV ed altri pagamenti.

(Rev. n. 7 del 26 Giugno 2019)

### PARTE 1 – INFORMAZIONE SULL'INTERMEDIARIO

**Denominazione Legale:** Sisal Group S.p.A.

**Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Schumann Investments S.A.**

**Patrimonio destinato ad attività di servizi di pagamento**, soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia

**Capitale Sociale:** Euro 102.500.000,00 i.v.

**Sede Legale:** Via A. di Tocqueville n. 13 - 20154 Milano

**Indirizzo di corrispondenza:** Via A. di Tocqueville n. 13 - 20154 Milano

**Indirizzo e-mail PEC:** SHIP@legalmail.it

**Codice Fiscale:** 05425630968

**Partita IVA (Gruppo Sisal):** 10541150966

**C.C.I.A.A.:** 1820505

**Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento:** 335000.1

Per ulteriori informazioni o segnalazioni è possibile consultare il sito <https://www.sisalpay.it> o chiamare il numero **800.99.60.31**

### PARTE 2 – CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI INCASSO E TRASFERIMENTO FONDI

#### DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA

Sisal Group S.p.A. (di seguito "Sisal Group") è una società che svolge attività di incasso e trasferimento fondi (di seguito "Servizio") a favore di società private ed enti pubblici (di seguito "Beneficiari") avvalendosi di una rete informatica costituita dai terminali ubicati presso i punti vendita autorizzati (di seguito anche "Punti di pagamento") per (i) il pagamento di bollette, bollettini premarcati, avvisi di pagamento e MAV; (ii) il pagamento di bollo auto, multe e altri tributi; (iii) le ricariche di carte prepagate ed altri prodotti; (iv) altri pagamenti.

Il Servizio erogato è un incasso di denaro (di seguito "fondi"), senza l'apertura di conti di pagamento a nome del pagatore (di seguito "Cliente") o del Beneficiario, consistente nella ricezione dei fondi da parte di Sisal Group con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.

Il Beneficiario di ciascuna operazione è indicato nel titolo di pagamento e/o nella ricevuta di pagamento nonché sull'elenco consultabile sul sito <https://www.sisalpay.it/>.

L'esecuzione del Servizio è effettuata a fronte della corresponsione da parte del Cliente di una commissione, ove prevista, per ciascuna operazione effettuata, determinata in funzione del Beneficiario e/o del servizio come di seguito specificato nel paragrafo "Condizioni economiche".

#### PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI) DEL SERVIZIO

I principali rischi collegati al servizio sono i seguenti:

- smarrimento o furto della ricevuta dell'avvenuta esecuzione del Servizio: in tale evenienza vi è il rischio che il Cliente, nonostante il supporto di Sisal Group a fornirgli ogni informazione disponibile utile in suo possesso, non possa dimostrare l'avvenuto pagamento e sia tenuto nuovamente al pagamento al Beneficiario della somma indicata nel titolo di pagamento oltre ad eventuali sanzioni, ovvero che il Cliente non sia in grado di ricevere le prestazioni erogate dal Beneficiario;
- deterioramento della ricevuta: in caso di un'ineadeguata conservazione, sussiste il rischio per cui nel tempo possa diventare illeggibile e, pertanto, si raccomanda di conservarla lontano da luce e fonti di calore ed evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC);
- presentazione della richiesta di pagamento a ridosso della scadenza: limitatamente al pagamento dei bollettini premarcati effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Sisal Group e il Beneficiario, la richiesta di pagamento sarà eseguita solo il primo giorno operativo successivo alla presentazione del pagamento. In tal caso, il rischio risulta connesso alla mancata esecuzione dell'operazione in tempi utili ad assolvere gli obblighi del Cliente nei confronti del Beneficiario.

### PARTE 3 – CONDIZIONI CONTRATTUALI APPLICABILI AL SERVIZIO

#### Art. 1 – Oggetto del contratto

Il Servizio erogato è un servizio di incasso di denaro, senza l'apertura di conti di pagamento a nome del Cliente o del Beneficiario, consistente nella ricezione dei fondi da parte di Sisal Group con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.

**Sisal Group S.p.A. - patrimonio destinato, soggetto alla vigilanza di Banca d'Italia** - Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Schumann Investments S.A., Iscritta nell'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114 septies D.Lgs. 385/93 con il n. 33500.1; Sede legale: Via A. di Tocqueville, 13 - 20154 Milano – Tel. 02 88681 – Fax 02 29000811; Capitale sociale: euro 102.500.000,00 i.v.; N.ro di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano; Codice Fiscale e Partita IVA: 05425630968; N.ro di iscrizione nel R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Milano: 1820505

## Art. 2 – Destinazione dei fondi

I fondi trasferiti non costituiscono deposito e non sono fruttiferi, ma sono vincolati all'utilizzo previsto dai rapporti in essere tra i Clienti ed i Beneficiari.

## Art. 3 – Identificativo unico di pagamento

È l'identificativo unico del Servizio contenuto sul titolo di pagamento, sulla carta prepagata o su qualsiasi altro titolo necessario all'esecuzione del Servizio, che può essere costituito da un codice alfanumerico, da un codice a barre mono o bidimensionale e/o da un codice OCR predeterminato dal Beneficiario.

## Art. 4 – Modalità di esecuzione

Il Cliente, per l'esecuzione del Servizio, deve indicare il Beneficiario o il nome del Servizio e consegnare all'operatore del Punto di pagamento l'identificativo unico del servizio di incasso e trasferimento fondi contenuto sul titolo di pagamento, sulla carta prepagata o su qualsiasi altro titolo necessario alla esecuzione del Servizio, che può essere costituito da un codice alfanumerico, da un codice a barre mono o bidimensionale e/o da un codice OCR predeterminato dal Beneficiario.

Prima del completamento dell'operazione, quando previsto dal Servizio, viene consegnato al Cliente un tagliando di controllo dei dati dell'operazione, con evidenza della natura solutoria o meno del pagamento nonché dell'importo oggetto del pagamento.

Il Cliente dovrà prenderne visione e confermare verbalmente l'assenso all'operazione. La corresponsione all'operatore dei fondi da trasferire e dell'eventuale commissione applicabile equivale ad assenso.

Successivamente, l'operazione viene perfezionata dall'operatore del Punto di pagamento e, nel caso di pagamento immediatamente solutorio, non potrà più essere annullata e i fondi corrisposti non potranno essere restituiti.

Al termine dell'operazione viene consegnata al Cliente la ricevuta di pagamento stampata dal terminale contenente tutti i dati della transazione.

L'operazione si intenderà conclusa dal momento in cui il terminale emetterà la ricevuta di pagamento; qualora successivamente alla conferma il terminale non dovesse emettere la ricevuta, l'operatore sarà tenuto a restituire i fondi, unitamente alla commissione eventualmente applicata, al Cliente.

In caso di pagamenti disposti a favore di Beneficiari che siano stati precedentemente convenzionati da Sisal Group, un elenco aggiornato dei quali è disponibile sul sito [www.sisalpay.it](http://www.sisalpay.it), l'obbligazione di pagamento del Cliente nei confronti del Beneficiario si considera assolta nel momento dell'emissione della ricevuta, la quale assume valore probatorio e di quietanza di pagamento relativamente alle obbligazioni in essere con il Beneficiario.

Limitatamente al Servizio di pagamento di bollettini premarcati effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Sisal Group e il Beneficiario, il pagamento deve considerarsi *pro solvendo* e pertanto:

- il pagamento effettuato dal Cliente presso il Punto di pagamento non estingue automaticamente il debito nei confronti del Beneficiario, essendo a ciò necessario il successivo versamento dei fondi da Sisal Group al Beneficiario;
- Sisal Group provvederà ad accreditare i fondi sul conto corrente del Beneficiario entro la fine della prima giornata operativa successiva a quella in cui è stato effettuato il pagamento dal Cliente;
- solo successivamente all'accredito dei fondi al Beneficiario, Sisal Group provvederà a mettere a disposizione del cliente, presso il Punto di pagamento e sul sito <https://www.sisalpay.it> o sull'App SisalPay.it, previa registrazione allo stesso, la quietanza liberatoria del pagamento;
- il Cliente potrà richiedere l'annullamento dell'operazione di pagamento prima della sua esecuzione e comunque entro le ore 23:50 del giorno in cui la ricevuta di pagamento è stata emessa dal terminale e presso il medesimo Punto di pagamento, compatibilmente con gli orari di apertura dello stesso.

## Art. 5 – Tempo massimo di esecuzione del pagamento

In generale il pagamento ha effetto solutorio ed il tempo massimo di esecuzione del Servizio coincide con il tempo di emissione della ricevuta. Limitatamente al Servizio di pagamento dei Bollettini premarcati effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Sisal Group ed il Beneficiario, il sistema evidenzia, prima della conferma dell'operazione, sulla stampa del pre-scontrino di verifica che il pagamento è effettuato "salvo buon fine"; in questo secondo caso viene evidenziata inoltre la data di accredito dei fondi al Beneficiario (data di regolamento), che comunque non potrà essere posteriore rispetto alla prima giornata operativa successiva a quella in cui è stato effettuato il pagamento presso il Punto di pagamento da parte del Cliente. Il Cliente, inoltre, può prendere visione sul sito <https://www.sisalpay.it> dell'elenco dei Beneficiari per i quali il pagamento è da considerarsi "salvo buon fine".

## Art. 6 – Limiti del servizio di incasso e trasferimento fondi

Il Servizio è disponibile per importi per singolo pagamento, commissioni incluse, non eccedenti 999,99 euro per i pagamenti effettuati in contanti e tramite conto digitale Bill e 1.499,99 euro per i pagamenti con carte di pagamento.

## Art. 7 – Responsabilità

Sisal Group è responsabile della corretta esecuzione del pagamento, fatti salvi i casi in cui:

- il cliente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore;
- Sisal Group provi al Cliente che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario.

In nessun caso Sisal Group potrà essere ritenuta responsabile per pretese dei Clienti relative ai servizi prestati agli stessi dai Beneficiari. Pertanto completata la transazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta esecuzione del Servizio, deve essere sottoposta all'attenzione dello specifico Beneficiario.

Limitatamente ai bollettini premarcati per i quali non sussiste una specifica convenzione tra Sisal Group e il Beneficiario, qualora Sisal Group non accrediti o accrediti in ritardo i fondi sul conto corrente del Beneficiario per qualsiasi disagio non imputabile al Cliente, questi sarà comunque manlevato da Sisal Group.

#### Art. 8 – Rapporti continuativi

L'erogazione del Servizio presso i Punti di pagamento di Sisal Group non si configura quale rapporto contrattuale continuativo tra il Cliente e Sisal Group, non comportando la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente.

#### Art. 9 – Foro competente

Fatti salvi i diritti attribuiti ai Clienti e derivanti dal rapporto contrattuale con il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito alla esecuzione del Servizio da parte di Sisal Group saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

#### Art. 10 – Trasparenza

Il Cliente ha il diritto di prendere visione delle condizioni economiche e di revocare l'ordine di pagamento prima della conferma dell'operazione. In aggiunta a tale previsione, limitatamente al Servizio di pagamento di bollettini premarcati in assenza di una specifica convenzione tra Sisal Group e il Beneficiario, il Cliente può revocare l'ordine di pagamento entro le ore 23:50 del giorno in cui la ricevuta di pagamento è stata emessa dal terminale.

### PARTE 4 – RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Società, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: [sisalgroup.reclami@legalmail.it](mailto:sisalgroup.reclami@legalmail.it);
- invio di un'e-mail all'indirizzo: [ship\\_reclami@sisal.it](mailto:ship_reclami@sisal.it);
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano, - destinatario: Sisal Group, Ufficio Reclami.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Titolare una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Titolare dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Titolare può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), consultare l'apposita Guida a disposizione presso i Punti Vendita SisalPay o sul sito [www.sisalpay.it](http://www.sisalpay.it);
- rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Titolare può consultare il sito internet ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o l'apposito regolamento pubblicato sul sito [www.sisalpay.it](http://www.sisalpay.it);
- presentare un esposto alla Banca d'Italia.

La proposizione dell'esposto o del ricorso in una delle forme sopra indicate non pregiudica il diritto del Titolare di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. Del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. Del D.L.gs 11/10 e successivi aggiornamenti.

Resta inteso che qualsiasi reclamo derivante dai servizi erogati al Cliente dal Beneficiario deve essere sottoposto a quest'ultimo.

### PARTE 5 – CONDIZIONI ECONOMICHE

Nella tabella che segue sono riportate le principali tipologie di Servizi, con l'evidenza delle commissioni applicate. L'elenco completo dei Beneficiari è consultabile sul sito internet: <https://www.sisalpay.it/>.

TIPOLOGIA SERVIZIO	SPESE APPLICABILI	BENEFICIARI
<b><u>Servizio di pagamento di bollette, bollettini premarcati, avvisi di pagamento e MAV</u></b>		
Principali Bollette, Avvisi di pagamento e Mav	€ 2,00	Consulta il sito <a href="https://www.sisalpay.it/">https://www.sisalpay.it/</a>
Bollettini Premarcati su mandato del pagatore	€ 2,00	Consulta il sito <a href="https://www.sisalpay.it/">https://www.sisalpay.it</a>
<b><u>Servizio di pagamento di bollo auto, multe e altri tributi</u></b>		
Pagamenti pagoPA	€ 2,00	Consulta il sito <a href="https://www.sisalpay.it/">https://www.sisalpay.it/</a>
Bollo Auto tramite canale pagoPA	€2,00	Consulta il sito <a href="https://www.sisalpay.it/">https://www.sisalpay.it/</a>
Pagamento Tributi INPS	€ 1,55	Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Multe e altri tributi	€ 2,00	Consulta il sito <a href="https://www.sisalpay.it/">https://www.sisalpay.it/</a>
<b><u>Servizio di Ricarica di Carte Prepagate e altri prodotti</u></b>		
Ricarica conto digitale Bill	€ 1,00	Sisal Group S.p.A.
Ricarica carte prepagate Unicredit	€ 2,00	UniCredit S.p.A.
Ricarica carte prepagate emesse dal Gruppo BPER e DepoBank	€ 3,00	Consulta il sito <a href="https://www.sisalpay.it/">https://www.sisalpay.it/</a>

**Sisal Group S.p.A. - patrimonio destinato, soggetto alla vigilanza di Banca d'Italia** - Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Schumann Investments S.A., Iscritta nell'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114 septies D.Lgs. 385/93 con il n. 33500.1; Sede legale: Via A. di Tocqueville, 13 - 20154 Milano – Tel. 02 88681 – Fax 02 29000811; Capitale sociale: euro 102.500.000,00 i.v.; N.ro di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano; Codice Fiscale e Partita IVA: 05425630968; N.ro di iscrizione nel R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Milano: 1820505

Ricarica carte prepagate Nexi, CompassPay, FindomesticPay e PLUTON Card	€ 2,50	Consulta il sito <a href="https://www.sisalpay.it/">https://www.sisalpay.it/</a>
Ricarica Wallet Soldo	€ 2,00	Soldo Financial Services Ltd
Ricarica carte prepagate SisalPay	€ 1,50	Wirecard Card Solution Ltd
Incasso credito prepagato Paysafecard	€ 0,00	Prepaid Services Company Ltd.
Incasso credito prepagato Ticket Premium	€ 0,00	Transaction Services International
Versamento Conto Corrente Findomestic	€ 1,65	Banca Findomestic S.p.A.
Ricariche per Telepass Ricaricabile	€ 1,00 per il taglio di ricarica da € 25,00 (€ 24,00 + € 1,00) € 2,00 per il taglio di ricarica da € 50,00 (€ 48,00 + € 2,00) € 3,00 per il taglio di ricarica da € 75,00 (€ 72,00 + € 3,00)	Autostrade per l'Italia S.p.A.
<b>Altri Servizi di Pagamento</b>		
Servizi di trasporto marittimo autolinee lunga percorrenza e trasporto locale*	€ 0,00*	Consulta il sito <a href="https://www.sisalpay.it/">https://www.sisalpay.it/</a>
Biglietti Trenitalia prenotati tramite servizio PostoClick	€ 1,50	Trenitalia S.p.A.
Biglietti spettacoli ed eventi prenotati tramite sito internet o call center Do It Yourself	€ 1,10 per il taglio di ricarica da € 0 a € 24,99 € 1,65 per il taglio di ricarica da € 25,00 a € 79,99 € 2,00 per i tagli superiori a € 80,00	Do It Yourself S.r.l.
Anticipo abbonamento Sky	€ 0,00	Sky Italia S.r.l.
Incasso Accesso Area C	€ 0,00	Azienda Trasporti Milanese Servizi S.p.A.
Incasso Voucher Prepagati Virtuali	€ 0,00	Consulta il sito <a href="https://www.sisalpay.it/">https://www.sisalpay.it</a>
Riscossione rimborsi Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale	€ 0,00	Servizio svolto per conto di Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale

\*per le spese applicabili consulta il sito <https://www.sisalpay.it/>

## PARTE 6 – METODI DI PAGAMENTO

Il pagamento è consentito mediante l'utilizzo di denaro contante, conto digitale Bill, PagoBancomat, carte di credito, di debito e prepagate con circuiti Visa, Mastercard, Maestro e American Express, ad eccezione di alcuni servizi che possono essere pagati unicamente in contanti ed altri in cui il pagamento non è consentito mediante l'utilizzo delle carte di credito, di debito e prepagate con circuiti Visa, Mastercard, Maestro e American Express.

Le modalità di pagamento disponibili per ciascun Servizio sono consultabili sul sito internet <https://www.sisalpay.it/>.

## PARTE 7 – LEGENDA

Cliente	Colui che effettua il pagamento di quanto dovuto al Beneficiario sulla base di un Documento Giustificativo emesso dal Beneficiario stesso.
Punto di pagamento	Punti Vendita autorizzati da Sisal Group all'erogazione del Servizio d'incasso sulla base di un apposito Accordo Quadro.
Transazione	Trasferimento di fondi in contanti o con Carta di Pagamento da parte del Cliente a favore del Punto di pagamento per l'esecuzione del Servizio richiesto.
Commissione	Importo aggiuntivo, rispetto a quanto dovuto dal Documento Giustificativo, corrisposto dal Cliente per l'esecuzione del Servizio.
Beneficiario	Società privata o Ente pubblico destinatario degli importi dovuti dai Clienti che ha emesso il Documento Giustificativo.
Documento Giustificativo	Bollette, bollettini premarcati, avvisi di pagamento, MAV, carte prepagate, conti correnti, documenti relativi a multe, tributi, prenotazioni di viaggio o biglietti eventi, ticket sanitari, nonché qualsiasi altro documento o codice, di natura cartacea, informatica o telematica, che, in conformità a quanto previsto nei contratti tra Sisal Group e i relativi Beneficiari, sia idoneo ad individuare in modo univoco il credito vantato dal Beneficiario verso il Cliente.
Identificativo unico del Servizio	Identificativo univoco che può essere costituito da un codice alfanumerico, un codice a barre mono o bidimensionale o un codice OCR, contenuto sul Documento Giustificativo

**Sisal Group S.p.A. - patrimonio destinato, soggetto alla vigilanza di Banca d'Italia** - Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Schumann Investments S.A., Iscritta nell'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114 septies D.Lgs. 385/93 con il n. 33500.1; Sede legale: Via A. di Tocqueville, 13 - 20154 Milano – Tel. 02 88681 – Fax 02 29000811; Capitale sociale: euro 102.500.000,00 i.v.; N.ro di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano; Codice Fiscale e Partita IVA: 05425630968; N.ro di iscrizione nel R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Milano: 1820505



	o su qualsiasi altro titolo necessario alla esecuzione del Servizio.
Data di regolamento	Si intende la data in cui il pagamento ha effetto solutorio nei confronti del Beneficiario.
Carta di Pagamento o Carta	Carta abilitata ai Circuiti che permette al Titolare della carta di effettuare transazioni presso il Punto di pagamento con addebito immediato (carta di debito/prepagata) ovvero con addebito differito (carta di credito).
Circuiti di Carte o Circuiti	I Circuiti Visa, Mastercard, Maestro, PagoBancomat, American Express e gli ulteriori Circuiti di Carte di volta in volta comunicati da Sisal Group S.p.A. al Punto di pagamento.
Titolare di Carta	Soggetto legittimato all'utilizzo della Carta.

## PARTE 8 – INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

**Qualora per l'esecuzione del Servizio fosse necessaria l'acquisizione e il trattamento dei dati personali, questi saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679.**

**Titolare del trattamento** – Titolare del trattamento è Sisal Group S.p.A. - patrimonio destinato – Società con unico azionista, Part. IVA 05425630968 - Cod. Fisc. 05425630968 con sede in Milano, Via A. di Tocqueville 13 - Tel. 02 88681.

**Finalità del trattamento** - i dati personali eventualmente acquisiti da Sisal Group S.p.A. in sede di esecuzione del Servizio sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge quali le prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849, relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (per brevità "Antiriciclaggio"); il Titolare in quanto prestatore di servizi di pagamento ed i loro soggetti convenzionati, ai sensi dall'Art. 17 (Obblighi di adeguata verifica della clientela) e dall'Art. 44 (Adempimenti a carico dei soggetti convenzionati e degli agenti) del suddetto decreto, sono tenuti ad acquisire, nel contesto dell'operazione di pagamento, i dati personali, anagrafici, identificativi, nonché i documenti comprovanti l'identità, dell'Interessato, in quanto "Ordinante" dell'operazione, i cui dati vengono trattati al fine della concreta fruizione dei Servizi.

**Natura del conferimento** - Il conferimento dei dati è, pertanto, obbligatorio. Il rifiuto di fornire le informazioni richieste può comportare l'impossibilità di eseguire l'operazione richiesta.

**Modalità di trattamento** - Il trattamento dei dati sarà svolto per le predette finalità mediante strumenti manuali e informatici per l'esecuzione degli ordini di trasferimento, anche in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, con le modalità di raccolta e conservazione previste dalla L. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni.

**Ambito di circolazione dei dati** – I dati personali forniti saranno utilizzati solo da personale del Titolare cui è stato assegnato uno specifico ruolo ed a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi. I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno dell'organizzazione aziendale, ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica. Responsabili del trattamento - Potranno utilizzare i dati anche entità terze che svolgono attività strumentali per conto del Titolare, queste ultime agiscono in qualità di responsabili del trattamento e sotto la direzione ed il controllo del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inoltrando richiesta a [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it).

**Comunicazione e diffusione dei dati** - I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo.

**Responsabile della protezione dei dati personali** - Il Titolare si avvale di un Responsabile della protezione dei dati personali, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato tramite il seguente canale di comunicazione: [dpo@sisal.it](mailto:dpo@sisal.it).

**Esercizio dei diritti** - In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, in ogni momento Ella potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati presso i Titolari e di conoscerne il contenuto e l'origine, chiederne l'integrazione o la rettifica oppure, nei casi previsti dalla legge, la portabilità, la limitazione di trattamento.

**Informativa completa** – L'informativa completa è consultabile sul sito internet <https://www.sisalpay.it/>

Le ricordiamo altresì che Ella ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i suoi diritti non siano stati rispettati o che non abbia ricevuto riscontro alle sue richieste secondo legge.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può scrivere al recapito PEC: [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it), indicando il nome del sito nonché dell'applicazione e/o dello specifico servizio.