

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il "Regolamento"), la società SisalPay Servizi S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, con la presente informa gli Interessati su quali siano le finalità e le modalità del trattamento dei Dati Personali raccolti, il loro ambito di comunicazione, nonché la natura del loro conferimento, nell'ambito della prestazione dei Servizi.

DEFINIZIONI

Cliente/i: gli Interessati

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante gli Interessati, quali ad esempio i dati anagrafici, l'ubicazione, il codice fiscale, l'IBAN, così come definiti all'art. 4 co.1 del Regolamento

Interessato/i: le persone fisiche costituite dal Cliente e dai propri rappresentanti, i cui Dati Personali vengono raccolti e trattati dal Titolare, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio

Punti Vendita SisalPay: gli esercizi commerciali presso cui vengono offerti ai Clienti i Servizi del Titolare

Responsabile/i del trattamento: le entità terze che svolgono attività di trattamento dei Dati Personali strumentali per conto del Titolare, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento

Servizio/i: il servizio di ricarica cellulare offerto dal Titolare ai Clienti presso i Punti Vendita SisalPay o gli altri canali a disposizione (es. canali digitali, siti web)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

SisalPay Servizi S.p.A., società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A., con sede legale in 20154 Milano, Via Alessio Di Tocqueville 13.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare si avvale di un **Responsabile della Protezione dei Dati**, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@sisal.it

FONTE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare sono acquisiti, direttamente dal Titolare e/o per il tramite di soggetti terzi a ciò appositamente incaricati, presso gli Interessati e/o presso terzi (soggetti che dispongono operazioni a favore dell'Interessato, società esterne ai fini di ricerche di mercato, ecc.), anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

- 1) **Esecuzione di un contratto in cui l'Interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:** il trattamento dei Dati Personali di cui al presente punto è necessario all'esecuzione del Servizio nell'ambito del contratto di telefonia di cui l'Interessato è parte e/o per lo svolgimento di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, nonché per il compimento di attività connesse e strumentali a tali prestazioni quali, ad esempio, l'elaborazione e l'archiviazione dei dati trattati. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito al Servizio richiesto dell'Interessato.
- 2) **Perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento:** il trattamento dei Dati Personali di cui al presente punto è necessario al perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento relativo, ad esempio, ad attività di rendicontazione e audit, monitoraggio e verifica della qualità del servizio, gestione delle controversie ed esercizio o difesa di un diritto in sede stragiudiziale e giudiziale. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato a fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito al rapporto con l'Interessato stesso.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati forniti volontariamente dall'Interessato o dai terzi che richiedono il

Servizio per conto dell'Interessato sono necessari per avere l'accesso al Servizio. In particolare, gli unici dati trattati dal Titolare nell'ambito del Servizio sono esclusivamente il **numero di telefono cellulare** dell'Interessato e i **dati relativi alle operazioni richieste**, quali ad esempio l'importo e la data delle medesime.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene mediante **strumenti manuali, informatici e telematici**, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la **riservatezza, l'integrità e la disponibilità** dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei Dati Personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei Dati Personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i Dati Personali ai **destinatari** appartenenti alle seguenti categorie:

- a) altre società del gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., situate anche all'estero;
- b) soggetti terzi aventi il compito di collocare e/o gestire i prodotti e i servizi del Titolare (es. i Punti Vendita SisalPay, i gestori dei siti web sui quali è disponibile il Servizio, i soggetti che mettono a disposizione il Servizio presso i loro canali, anche online, ecc.);
- c) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Titolare;
- d) soggetti che forniscono servizi di telecomunicazioni;
- e) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- f) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati;
- g) soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;
- h) studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (es. studi commercialisti, studi legali, ecc.);
- i) soggetti che a vario titolo succedono al Titolare nella titolarità dei rapporti giuridici (es. cessionari o potenziali cessionari di beni, crediti e/o contratti).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come distinti **Titolari del trattamento**, o come **Responsabili** all'uopo nominati dal Titolare. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i dati è disponibile inoltrando richiesta a privacy_sisal@legalmail.it. I dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti e i lavoratori interinali, tutti appositamente **autorizzati al trattamento**. I Dati Personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione, senza il consenso espresso dell'Interessato, allorché richiesto.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Il Titolare dà atto che, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i Dati Personali degli Interessati potrebbero essere comunicati a soggetti situati in paesi **al di fuori dell'Unione Europea**, che cooperano con il Titolare nella realizzazione delle finalità di cui sopra. Tale trasferimento avverrà

unicamente a fronte dell'esistenza di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del Regolamento) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del Regolamento) o comunque sulla base di altre **garanzie appropriate** che garantiscano ai Dati Personali comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato. Una copia dei Dati Personali eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali i Dati Personali sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare all'indirizzo email privacy_sisal@legalmail.it.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati dal Titolare per i seguenti periodi di tempo, sulla base delle diverse finalità indicate nel paragrafo "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO":

- per l'esecuzione del Servizio richiesto dall'Interessato (finalità 1), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per **10 anni** dalla prestazione del Servizio;
- per il perseguimento di legittimi interessi (finalità 2), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati **fino all'esaurimento del legittimo interesse**.

Decorsi tali termini, il Titolare provvederà alla **cancellazione** dei Dati Personali dell'Interessato, ovvero alla loro **trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile**.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, l'**accesso** a tali dati; b) la **rettifica** dei Dati Personali inesatti e l'**integrazione** dei Dati Personali incompleti; c) la **cancellazione** dei Dati Personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la **limitazione** del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i Dati Personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei Dati Personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei Dati Personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento, e ciò in qualsiasi momento, anche alla cessazione dei rapporti eventualmente intrattenuti col Titolare (c.d. **portabilità** dei dati). L'Interessato ha altresì il diritto di **opporsi** in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché

pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento di Dati Personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale e profilazione, nella misura in cui sia connessa al marketing diretto; questo anche in relazione alle sole comunicazioni effettuate attraverso le c.d. modalità automatizzate, ferma restando la possibilità per l'Interessato di manifestare l'eventuale volontà di ricevere le comunicazioni effettuate per le suddette finalità esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto. In tali casi, il Titolare è tenuto ad astenersi da ogni ulteriore trattamento, fatte salve le ipotesi consentite dal Regolamento. L'Interessato ha inoltre il **diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. Le richieste possono essere presentate all'indirizzo privacy_sisal@legalmail.it indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy".

L'Interessato ha, inoltre, il **diritto di proporre reclamo al Garante Privacy**, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di **adire le opportune sedi giudiziarie** ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

NATURA ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

L'esecuzione del Servizio richiede necessariamente il conferimento dei propri Dati Personali. Il conferimento dei dati è **obbligatorio** per le finalità di cui ai punti **1) e 2)** del paragrafo "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO". L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito al Servizio.

CONSENSO

Ai sensi dell'art. 6, lett. b) del Regolamento, il consenso non è richiesto quando il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento o per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, come previsto per le finalità di cui ai punti **1) e 2)** del paragrafo FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI. Per contro, il consenso è specificamente richiesto laddove il conferimento dei Dati Personali non sia necessario agli adempimenti di cui sopra.