



PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

relativi al servizio di incasso e trasferimento fondi per la ricarica di carte prepagate, pagamento di bollette, multe, tributi ed altro.

(Rev. n. 4 del 1 gennaio 2014)

INFORMAZIONE SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione Legale: Sisal GROUP S.p.A.

Società con unico azionista

Patrimonio destinato ad attività di servizi di pagamento

Capitale Sociale: Euro 102.500.000,00 i.v.

Sede Legale: Via A. di Tocqueville n. 13 - 20154 Milano

Indirizzo di corrispondenza: Via A. di Tocqueville n. 13 - 20154 Milano

Indirizzo e.mail PEC: SHIP@legalmail.it

Codice Fiscale e Partita IVA: 05425630968

C.C.I.A.A.: 1820505

Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento: 335000.1

Per ulteriori informazioni o segnalazioni è possibile scrivere all'indirizzo di corrispondenza sopra riportato oppure inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica SHIP_reclami@sisal.it.

DIRITTI DEL CLIENTE

SI CONSIGLIA UNA LETTURA ATTENTA DEI DIRITTI PRIMA DI EFFETTUARE L'OPERAZIONE

PRIMA DI EFFETTUARE L'OPERAZIONE

Il Cliente ha diritto di:

- ottenere una copia di questo documento che è pubblicato anche sul sito <https://www.sisalpay.it/>;
- ottenere il foglio informativo del Servizio, datato e aggiornato, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi, che è pubblicato anche sul sito <https://www.sisalpay.it/>;
- ottenere gratuitamente e portare con sé una copia delle condizioni contrattuali, allegate al foglio informativo, prima della conclusione dell'operazione e senza impegno per le parti.

AL MOMENTO DELL'OPERAZIONE

Il Cliente ha diritto di:

- prendere visione delle condizioni economiche affisse all'interno del Punto di pagamento;
- non avere condizioni contrattuali diverse o sfavorevoli rispetto a quelle indicate nel foglio informativo ed affisse all'interno del Punto di pagamento.

DOPO LA CONCLUSIONE DELL'OPERAZIONE

Il Cliente ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'avvenuto pagamento mediante la stampa della ricevuta emessa dal terminale ed avente valore probatorio dell'esecuzione del Servizio.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente ha diritto di avvalersi delle Procedure di reclamo per la soluzione delle controversie. Il Cliente può presentare un reclamo anche attraverso una comunicazione formale all'indirizzo di posta elettronica SHIP_reclami@sisal.it. Resta inteso che qualsiasi reclamo derivante dai servizi erogati al Cliente dal Beneficiario deve essere sottoposto a quest'ultimo.

Se non è soddisfatto della risposta, prima di ricorrere al giudice ordinario, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro può:

- consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- recarsi presso le filiali della Banca d'Italia;
- ritirare presso ogni Punto di pagamento di SISAL GROUP la Guida concernente l'accesso all'Arbitrato Bancario Finanziario.